

Información Adicional

Servicios

Todos los clientes recibirán estos servicios adicionales:

- El servicio de recolección automatizada una vez por semana con vehículos nuevos de gas natural
- Evento anual de limpieza en la acera (incluyendo basura, desechos verde y residuos electrónicos)
- Llamadas de solicitud para recoger artículos voluminosos, residuos verdes y residuos electrónicos en cantidades ilimitadas (tres veces por año)
- Eventos de Limpieza especial para la comunidad cuatro veces por año
- Recolección de residuos verdes en exceso (en bolsas o paquetes) diez veces por año al pedido
- Recolección de basura exceso, desechados en bolsas (cuatro sacos por año) cuando lo solicite
- Residentes pueden recibir un carrito adicional gratuito para desechos verdes y / o reciclables
- 25% de descuento para personas mayores anfitriones del hogar que tengan 62 años de edad y que (1) califican para descuentos en las tarifas de servicios públicos basados en las necesidades financieras o (2) los que generan cantidades pequeñas de residuos y utilizan un carrito de 32 galones
- Servicio gratuito de recolección y disposición de SHARPS (incluye la recogida o el retorno postal de los carritos) a petición
- Tres eventos por año de "drop-off" donde puede dejar artículos electrónicos y ropa



Carritos adicionales

Carritos adicionales más de uno (1) para basura, dos (2) para los residuos verdes, y dos (2) para el reciclaje están disponibles por un cargo mensual de \$ 5.00 por carrito. Carritos pequeños están disponibles para los ancianos o discapacitados a solicitud.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Cuándo empezara el servicio automatizado?

El servicio nuevo comenzará el 1 de septiembre. **No use los carritos hasta el 1 de septiembre.**

¿Qué debo hacer con mis carritos viejos?

Si desea deshacerse de los carritos viejos, Athens Services comenzará a recoger sus carritos viejos la semana del 1 de septiembre en su día regular de recolección. Por favor, coloque sus carritos viejos y vacíos, con una nota / pegatina que lea "RECICLEME o RECYCLE ME". **Todos los carritos recogidos serán reciclados y no llevados al relleno sanitario.**

¿Cuándo puedo sacar mis carritos?

Los carritos deben de estar listos para la recolección a las 6:00 de la mañana del día de recolección. Usted puede colocar sus carritos la noche anterior para asegurarse de que son recogidos, pero no antes a las 5:00 pm. Después de la recolección, los carritos se deben regresar de la acera y guardarse en un lugar conveniente cerca de su casa. Los carritos deben ser retirados de la acera antes de las 8:00 PM del día de recolección.

¿Dónde puedo poner mis carritos para la recolección?

Los carritos se deben colocar en el borde de la calle, frente a la acera con la maneja hacia a su casa

Horario de Recolección en Días Festivos

La recolección se puede retrasar un día después de las siguientes días festivos:

- Acción de Gracias
- Día de Navidad
- Año Nuevo
- Día de Conmemoración de los Caídos
- Día de la Independencia (4 de julio)
- Día del Trabajo



Nueva guía de servicio



A PARTIR DEL 1º DE SEPTIEMBRE



Área de Altadena Y Kinneloa Mesa



El Condado de Los Angeles y Athens Services se han asociado para ofrecerles servicios mejores de recolección y reciclaje para la comunidad. En la compañía de Athens Services, valoramos cada cliente. Estamos comprometidos a proporcionarles servicios de recolección proactivos de alta calidad a los residentes del Condado de Los Angeles. Los siguientes directrices y detalles del programa se proporcionan para asegurar que usted recibirá el beneficio completo del servicio de recolección para residuos sólidos.

Información General

Athens Services

14048 E. Valley Blvd, City of Industry, CA 91746
P.O. Box 60009, City of Industry, CA 91716
Teléfono: (877) 764-5551 • Fax: (323) 720-1293
www.athensservices.com/altadena.htm

Horario de atención: 7:00 a.m. - 5:00 (Lunes-Viernes)
7:00 a.m. - 12:00 medio día (sábado)

Horario de recolección: 6:00 a.m. - 6:00 p.m.

Servicio Excelente al cliente es nuestra prioridad

Nuestro personal de servicio al cliente son especialmente entrenados para responder con rapidez a sus necesidades y solicitudes de servicio. Somos capaces de traducir en más de 175 idiomas! Explicanos cómo estamos trabajando. Sus comentarios son apreciados y valorados. Queremos saber de usted! Por favor, visite nuestro sitio de web en www.athensservices.com para completar nuestra encuesta.

Horario de Recolección para Días Festivos

La recolección se puede retrasar un día después de los siguientes días festivos: Día de Gracias, el día de Navidad, Año Nuevo, Día de Conmemoración, Día de la Independencia (4 de julio), Día del Trabajo. Si el día festivo cae en sábado o domingo, no habrá retraso de servicio.

Por favor Anote: Durante la semana de los días festivos, si su recolección cae en un día de barrido de calles, ponga sus carritos en la acera, no en la calle.

Reciclaje de árboles de vacaciones: Los árboles son 100% reciclables!

Athens Services recoge los árboles de Navidad en su día regular de recolección empezando el 26 de diciembre y concluye el 14 de enero. Por favor, elimine el soporte, clavos, adornos, luces y el oropel, y colóquelo junto a sus carritos en la acera regular. Árboles con flocado o retardante de fuego son aceptables. Si se le pasa la fecha para reciclar su árbol, córtelo y lo coloca en su carrito verde.

Servicios de recolección de Basura, Residuos Verdes y Reciclaje

El programa de residuos, desechos verdes y el reciclaje consiste de tres carritos automatizados de 96 galones. Viviendas unifamiliares o multifamiliares (hasta 2 unidades) pueden inscribirse para uso de carritos automatizado para la basura, el reciclaje y los residuos verdes. Usted puede solicitar carritos adicionales cuando, sean necesarios por el cargo mensual de \$ 5.00 por carrito.

Coloque sus carritos en la acera o en la banquetta o en el callejón más cerca en su día de recolección (a las 6:00 am) colóquelos de lado a lado con espacio de un pie de distancia. Barriles deben ser devueltos a su casa al atardecer del día de recolección. **Nota: Los vehículos automatizados de recolección requieren el acceso a los carritos para el servicio adecuado, por favor asegúrese de que no se bloqueen y sean accesible.**

Artículos voluminosos y residuos electrónicos

Los clientes residenciales reciben tres recolecciones gratuitas de Artículos Voluminosos por año. Ejemplos de artículos aceptables incluyen: sofás, sillones, lavadoras, secadoras, calentadores de agua, colchones, refrigeradores, las alfombras y los troncos de los árboles. **Como parte del de los servicios mejorados los residuos electrónicos (e-waste), como televisores, videograbadoras, teléfonos celulares, monitores, microondas y otros artículos considerados residuos electrónicos ahora se recogerán como artículos voluminosos.**

Para programar una recolección:

- Llame por lo menos de 24 horas antes de su día de regular de recolección normal a Athens Services al: (877) 764-5551 o visite www.athensservices.com
- Coloque los objetos voluminosos en la acera junto a su carrito a las 6:00 de la mañana en su día regular de recolección.
- Todas las alfombras, los arbustos, ramas y la madera deben ser cortado y atado en paquetes de no más largos de tres (3) metros de longitud y que pesen menos de 50 lbs. La cantidad de residuos no deben de llenar un espacio mayor de 4 por 6 pies.

No HHW

Pueden llevar los artículos enumerados a continuación a cualquiera de los Eventos de Desechos Peligrosos patrocinados por el condado de Los Angeles **GRATIS**. Para más información visite el Condado de Los Angeles Departamento de Obras Públicas en www.CleanLA.com o llame a la línea directa marcando al (888) CleanLA.

- Anticongelante
- Las baterías (de todo tipo)
- Freno y fluidos de transmisión
- Los productos de limpieza
- Limpiador de desagües
- Gasolina
- El kerosene y otros productos inflamables
- Soluciones de permanente del pelo y plancha
- Los herbicidas
- Productos químicos
- Líquido de fosforera
- Medicamentos
- El aceite de motor
- Acetona
- Los filtros de aceite
- Limpiador de horno
- Pintura (a base de aceite y látex)
- La pintura más fina
- Los pesticidas y venenos
- Limpiadores de piscinas
- Limpiador de zapatos
- Tubos de luz fluorescente
- Termostatos
- Los termómetros de mercurio
- Objetos punzantes en contenedores resistente a los pinchazos
- Cilindros pequeños de propano (5 galones o menos)

Colocación de los contenedores con ruedas para basura, reciclaje y basura verde



En su día de recolección debe colocar los contenedores con ruedas al borde de la acera o callejón adyacente, con las ruedas contra la acera o borde de la calle, y con un espacio aproximado de 1 pie de distancia.

NO UTILICE LOS CONTENEDORES CON RUEDAS HASTA EL 1º DE SEPTIEMBRE



Negro = Basura

El carrito negro es para la recogida y eliminación de materiales no reciclables como: pañales, colillas de cigarrillos, hojas de palma, hojas de yuca, arena para gatos y otros materiales no deseados de los residuos sólidos.



Azul = Reciclables

El carrito azul es para la recolección de materiales reciclables: papel usado mezclado (incluyendo el papel de diario, libro mayor, la escritura y el papel de fotocopiadora, computadora, correo, revistas, papel satinado, libros rústicos, cajas de cereal, bolsas de papel del supermercado, papel de regalo, libros de teléfono), papel corrugado de cartón, aluminio y latas, frascos de vidrio latas de bebidas bi-metal, cajas de jugos y cartones de leche y todos los demás materiales que pueden ser recuperados en la planta de procesamiento.



Verde = Residuos Verde

El carrito verde es para la recolección y el reciclaje de recortes de jardín, restos de comida, papel de los alimentos sucios y los compostos orgánicos. Recortes de jardín son el césped recortes de prensa, hojas, maleza, ramas, árboles y otras formas de materiales orgánicos menos de 3 pulgadas de diámetro y 3 metros de longitud generados de paisajes y jardines.

NO: hojas de palma, hojas de yuca, bambú, piedras, suciedad o basura. Si estos elementos se colocan en el carrito verde, se marcará y el carrito no será atendido hasta que estos elementos se quitan.